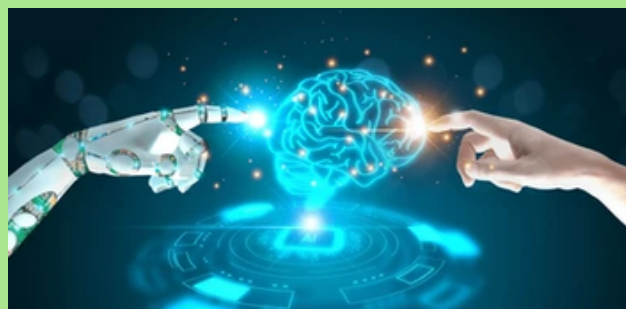




IA i Serveis Socials: Prepara't per al Futur:

Solucions tecnològiques per optimitzar la gestió i enriquir la intervenció

Què Aprenderàs? (Punts Clau) * **IA en Intervenció:** Aplica ChatGPT i Copilot per a tasques de suport (resums, redacció). * **Gestió de Dades (Power BI):** Crea taulers i informes de gestió (KPIs, rendiment). * **Ciberseguretat:** Coneix les polítiques de protecció de dades i els riscos de la IA.



A qui s'adreça? * Professionals de Serveis Socials, Direcció, Coordinació i Administració d'Entitats (DI). * Tècnics que busquen optimitzar temps i recursos. **Objectiu:** Fomentar un ús eficient, segur i ètic de la tecnologia.



Formador: Francesc Oliveras
Fundació iSocial (Innovació en l'acció social)



Blocs Temàtics Principals:

* BLOC 1: Intel·ligència Artificial aplicada als serveis socials:

- Què és la IA: bases fonamentals i principals aplicacions
- Assistents virtuals per a serveis socials: ús de xatbots als serveis de les ABSS
- Usos i potencialitats de ChatGPT i Copilot

* BLOC 2: Power BI per l'anàlisi de dades dels serveis socials

- Primeres passes amb el programa PowerBI
- Usos i potencialitats per la gestió i anàlisi de dades

* BLOC 3: Construcció de quadres d'indicadors/comandament amb Power.

- Cas pràctic pas a pas per crear des de l'inici un quadre d'indicadors/comandament amb PowerBI.

* BLOC 4: Seguretat digital al lloc de treball: eines i compliment normatiu.

- Eines i serveis a utilitzar per garantir la seguretat digital i el compliment de la normativa de protecció de dades en l'entorn de serveis socials.



* Durada Total: 12 hores *

Horari: 9 a 12h.

Modalitat: 6 h Online / 6 h Presencial]

DATES REALITZACIÓ:

- 15/1/26 - **Presencial**
- 22/1/26 - En línia
- 29/1/26 - En línia
- 5/2/26 - **Presencial**

* Lloc de realització Presencial:

Seu CCPC - Aula Formació Recinte Flor de Maig (Fundació Catalònia)
Ctra. Flor de Maig, km. 2,8
(Cerdanyola del Vallès)

(*) És imprescindible portar per les sessions presencials, ordinador.

Inscripcions Formulari:

<https://forms.gle/aSfPZHdDNVud7Kjv7>

