

Alerta per l'infrafinançament dels serveis socials i d'atenció a les persones

#DècadaPerduda #DretsCongelats @LaConfederacio

DOSSIER DE PREMSA

El dossier inclou:

- ▲ Idees clau sobre la dècada perduda i la situació d'infrafinançament crònic dels serveis
- ▲ Exemples | Àmbit Discapacitat, Salut mental i Atenció precoç
- ▲ Exemples | Àmbit Infància
- ▲ Exemples | Àmbit Gent Gran
- ▲ Quadre evolutiu de tarifes de l'àmbit de la Discapacitat, Salut mental i Atenció precoç
- ▲ Còpia de la instància lliurada a la Secretaria d'Afers Socials i Famílies (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya) per alertar d'exemples de serveis infrafinançats i reclamar les memòries econòmiques que justifiquen els preus públics

Dades de dimensió del Tercer Sector Social a Catalunya

Entitats:	Més de 3.000 entitats arreu de Catalunya
Persones ateses:	Prop d'1.600.000 persones ateses
Persones contractades:	94.500 persones contractades
Persones voluntàries:	Més de 360.000 persones voluntàries

Què és La Confederació?

La Confederació és l'organització empresarial que des de l'any 1997 representa les entitats no lucratives – associacions, cooperatives d'iniciativa social i fundacions – que presten serveis d'atenció a les persones al nostre país. En el seu conjunt agrupa prop de 1.200 organitzacions que, des d'una voluntat expressa no mercantil i sense afany de lucre, gestionen serveis en diferents àmbits d'activitat, com per exemple el lleure educatiu i sociocultural; l'atenció domiciliària; l'educació infantil; la intervenció social amb infants, joves, famílies i altres col·lectius en risc d'exclusió social; la discapacitat física i la discapacitat intel·lectual; la salut mental; la gent gran, i l'atenció precoç, entre d'altres.

Dades de contacte | PREMSA

Agnès Felis | premsa@laconfederacio.org | M. 690 372 019 | T. 93 268 3442

LA DÈCADA PERDUDA I LA SITUACIÓ D'INFRAFINANÇAMENT CRÒNIC DELS SERVEIS

EL TERCER SECTOR SOCIAL ES TROBA EN UNA SITUACIÓ ALTAMENT COMPLEXA I EL MALESTAR ÉS GENERALITZAT, TANT PER PART D'ENTITATS COM DE PROFESSIONALS

El model de finançament i de col·laboració entre l'Administració pública i la iniciativa social per a la provisió de serveis d'atenció a les persones arrossega dèficits importants que han propiciat la devaluació dels mateixos, posant en risc la qualitat de l'atenció a les persones per la qual venim treballant des del Tercer Sector Social de Catalunya des de fa tant de temps.

Avui la situació del conjunt del sector és molt complexa, amb un malestar generalitzat per part d'entitats i professionals a causa de l'impacte de l'infrafinançament crònic dels serveis.

INFRAFINANÇAMENT CRÒNIC DELS SERVEIS SOCIALS I D'ATENCIÓ A LES PERSONES QUE POSA EN RISC LA QUALITAT DE L'ATENCIÓ, LA SOSTENIBILITAT DELS SERVEIS I LA MILLORA DE LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS

La no actualització dels preus de referència en base als quals es contracten o concerten els serveis ha obligat les entitats a suportar una càrrega insostenible que posa en risc la qualitat de l'atenció i la sostenibilitat dels serveis, a més d'impedir millorar les condicions de treball dels professionals que dia a dia treballen pels drets socials de la ciutadania.

En els darrers deu anys, arran d'un context inicial de retallades socials seguit d'un període de màxima contenció, el finançament públic dels serveis d'atenció a les persones no ha incorporat els increments de costos que inevitablement han hagut d'assumir les entitats: entre d'altres, l'IPC, l'IVA i els increments salarials vinculats als convenis col·lectius, que algrat les dificultats han anat evolucionant lleugerament al llarg d'aquests anys, si bé no tant com voldríem.

Aquests increments de costos que ha anat suportant el sector (6,58% de mitjana d'incrementos salarials, 15,9% d'increment del cost de la vida referenciat en l'IPC català acumulat 2008-2018 i cinc punts d'IVA) s'han traduït en una important pèrdua de poder adquisitiu. Gestionem serveis públics amb preus iguals o inferiors als de fa 10 anys. No té cap sentit i no és raonable, en tant que les necessitats socials han incrementant i estem parlant de serveis de titularitat pública que han de garantir la cobertura de drets socials.

A aquesta situació se li han d'afegir les incidències en el pagament dels serveis públics que gestionen les entitats i l'impacte que això té en la sostenibilitat de les mateixes:

- En situació de "normalitat": pagaments a 60 dies (quan la Llei estableix la obligació de pagar a 30 dies)
- En determinats àmbits: retards en els pagaments
- Les entitats han de recórrer a instruments financers per poder sostenir els serveis i solventar la tresoreria (per fer front al pagament d'impostos i de nòmines)

- Pagament d'interessos financers que beneficien els bancs en lloc de destinar-se a l'atenció a les persones
- Situacions de màxima inseguretat jurídica i econòmica

És inqüestionable la càrrega i el sobre esforç que ha fet el Tercer Sector Social en els darrers anys. El compromís i la responsabilitat envers els col·lectius atesos és la raó de ser de les entitats socials, però la situació està posant en risc la sostenibilitat de les activitats i la qualitat de l'atenció.

▲ **CONSEQÜÈNCIES DE LA CRISI ECONÒMICA I LES RETALLADES: NO S'HAN RECUPERAT ELS NIVELLS D'INVERSIÓ EN POLÍTIQUES SOCIALS I LES LÒGIQUES DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA HAN COMPORTAT UNA DEVALUACIÓ CONSTANT DELS SERVEIS.**

Les entitats socials confiaven en l'aprovació d'uns nous pressupostos de la Generalitat de Catalunya que permetessin posar fi a l'infr finançament crònic. La situació de pròrroga pressupostària no fa més que agreujar la situació. Els pressupostos anunciats –que no es van arribar a tramitar al Parlament– preveïen un increment de les partides en polítiques socials, però aquest responia a la necessitat de dotar de major cobertura el sistema de serveis socials (més usuaris, més demanda i necessitats socials creixents), sense incorporar en cap cas una previsió d'increments en mòduls i tarifes. Per tant, no es contemplava una millora del finançament que revertís en el que avui reclamem: la millora de les condicions amb què s'estan prestant aquests serveis.

▲ **SENSE EL FINANÇAMENT ADEQUAT, LES ENTITATS SOCIALS NO PODEM ASSUMIR MILLORES EN LES CONDICIONS LABORALS DELS PROFESSIONALS, MALGRAT SER URGENTS I ABSOLUTAMENT NECESSÀRIES PER GARANTIR LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ I DEL SERVEI.**

Com a entitat que negocia amb els sindicats els convenis col·lectius d'aplicació en el sector, en aquests moments la capacitat negociadora de La Confederació per assolir els objectius de millora desitjats és nul·la a causa de la impossibilitat d'assumir nous increments de costos.

La disjuntiva és màxima: les entitats socials comparteixen amb els sindicats la necessitat i urgència de millorar les condicions laborals dels professionals, però si no hi ha el compromís per part de l'Administració d'incorporar les millores pactades en els preus dels serveis, el marge de negociació de La Confederació és nul. Per millorar les condicions laborals del col·lectiu professional cal revertir la situació de congelació de preus, i qui té la responsabilitat de fer-ho mitjançant les dotacions pressupostàries és l'Administració, ja que es tracta de serveis de titularitat pública.

Tal com ve alertant La Confederació des de fa anys en els [estudis periòdics sobre l'ocupació al Tercer Sector Social de Catalunya](#), la qualitat dels llocs de treball que generen les entitats

(94.500 persones contractades l'any 2017) està directament relacionada amb el finançament dels serveis.

▲ **SERVEIS DE TITULARITAT PÚBLICA: L'ADMINISTRACIÓ HA DE GARANTIR EL FINANÇAMENT ADEQUAT PER GARANTIR ELS DRETS SOCIALS DE CIUTADANIA**

No s'ha de confondre l'externalització de serveis públics amb la privatització. Les administracions titulars dels serveis en són responsables i per tant:

- Han de garantir el finançament necessari per al correcte funcionament dels serveis
- Han d'exercir un control en l'execució dels mateixos
- Han d'assegurar un tracte igualitari en la cobertura dels drets de tota la població, independentment del model de gestió (directa o delegada/externalitzada)

El Tercer Sector reivindica aquesta igualtat de tracte i reclama avançar en l'equiparació de les condicions entre el sector públic i el social. En base a la premissa "a igual feina, igual salari", és injustificable que una professional de l'educació social que treballa, per exemple, en un centre de menors tutelats de gestió directa (funció pública) cobri més que una altra que ho fa en un centre de gestió externalitzada.

▲ **INTERLOCUCIÓ POLÍTICA OBERTA, PERÒ ESTANCADA. RECLAMEM SOLUCIONS JA I UN PLA DE TREBALL A MITJÀ TERMINI PER REVERTIR LA SITUACIÓ.**

L'actual situació no és resultat de l'acció d'un únic Govern. Fa 10 anys que patim la congelació i per tant reiterem la demanda que s'actui d'acord amb la responsabilitat i les competències de la Generalitat. Ho vam demanar a l'anterior Govern, ho demanem a aquest i ho continuarem demanant mentre calgui. Així mateix, demanem al conjunt del Parlament de Catalunya i a tots els grups polítics aturar aquesta situació i que es comprometin a un pacte de país que garanteixi la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals dels professionals del sector.

Cal situar els serveis socials al mateix nivell que els altres dos pilars de l'Estat del Benestar, salut i educació. Massa sovint tenim encara la percepció que som "el germà pobre" de l'Estat del Benestar i no ens ho podem permetre. Ens hi va la cohesió social del país.

▲ **COMPROMÍS DEL GOVERN PER IMPULSAR UNA LLEI DE CONCERTACIÓ SOCIAL: LA IMPLANTACIÓ DEL NOU MODEL HA D'ANAR NECESSÀRIAMENT ACOMPANYADA D'UN PLA DE RECUPERACIÓ I MILLORA DEL FINANÇAMENT**

La Confederació planteja un nou model de col·laboració públic-social que el Govern de la Generalitat s'ha compromès a impulsar mitjançant una Llei de concertació social que situaria el Tercer Sector Social com a aliat estratègic de les administracions públiques per la provisió d'aquesta tipologia de serveis en base al sense afany de lucre i l'interès general. Aquesta nova

regulació ha de representar excloure els serveis d'atenció a les persones de les lògiques del mercat inherents a la contractació pública, que han comportat una constant devaluació de les activitats en termes de qualitat i sostenibilitat.

Document de presentació: [Per una gestió de serveis públics d'atenció a les persones amb la iniciativa social sense afany de lucre a través de l'acció concertada. Proposta legislativa del Tercer Sector Social de Catalunya per la construcció d'un nou model de col·laboració publicosocial \(La Confederació 2018\)](#)

EXEMPLES | Àmbit discapacitat, salut mental i atenció precoç

[Veure annex amb quadre d'evolució de preus i tarifes 2009-2018]

[Veure annex amb la còpia de la instància lliurada a la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, alertant de serveis infrafinançats i reclamant les memòries econòmiques que justifiquen els preus públics]

L'INFRAFINANÇAMENT HA COMPORTAT CASOS DE SERVEIS DEFICITARIS

En l'àmbit de la discapacitat s'han identificat serveis públics deficitaris, en què el preu no cobreix els costos del servei. Un exemple són els Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI), oferts per més de 60 entitats en centres de dia que atenen prop de 1.150 persones arreu de Catalunya

Cas dels Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)

Es tracta d'un servei adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual de nivell mig o lleuger que han finalitzat el període escolar. Ofereix aprenentatges per desenvolupar les capacitats laborals i valorar la disposició de les persones a integrar-se a l'activitat laboral.

El mòdul, congelat des de 2009 (275,92 € mensuals per usuari | 3.311,04 € anuals) està infrafinançat i provoca un greu desequilibri econòmic:

- Si considerem només les despeses salarials directes, hi ha un infrafinançament de 915,96 euros anuals en el supòsit de plena ocupació, o de 5.520,96 euros anuals en el supòsit d'ocupació al 50%
- Si a més introduïm les despeses associades a l'activitat, l'infrafinançament és de 2.360,21 euros anuals

Els ingressos amb prou feines cobreixen les despeses de personal, que ve definit per la Cartera de serveis socials.

Impacte en les entitats i en les persones:

- Les entitats porten anys sense poder oferir places noves
- La llista d'espera cada vegada és més extensa
- Els usuaris es veuen obligats a desplaçar-se a altres territoris/centres
- No hi ha marge per a la inversió en la millora del servei

- Es compensa la manca de finançament amb altres fons

▲ **CENTRES DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP): GAIREBÉ EL DOBLE D'USUARIS ATEOS AMB EL MATEIX NOMBRE D'HORES CONTRACTADES**

	2009	2018
Preu/hora/infant	33,47 €	33,47 €
Infants atesos	28.527	41.448 (+45%)

- Augment de la demanda i l'atenció superior al 45%
- Augment de llistes d'espera d'infants, contradient el principi de l'atenció precoç
- Congelació de la tarifa: preu/hora CDIAP 33'47 €
- Congelació d'hores concertades
- Pèrdua de poder adquisitiu dels CDIAP i dels professionals superior al 12%

Impacte a les entitats i en l'atenció als infants i a les famílies:

- Augment de la pressió assistencial
- Disminució de la freqüència assistencial individual, per sota del mínim exigít en les clàusules tècniques i administratives de la concertació
- Eскурçament de la durada de l'atenció individual al CDIAP; altes anticipades en relació al criteri professional
- Empitjorament de les condicions laborals

▲ **COMPROMISOS DE MILLORA INSUFICIENTS I NO COMPLERTS**

L'octubre de 2018, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va adquirir els següents compromisos:

- Tramitació d'una millora del 2% en la gestió delegada, increment únic amb efectes de 2018 que es consolidarà el 2019
- Elaboració d'una Ordre de millora de l'1,2% dels mòduls dels concerts dels serveis residencials (residències i llars residència), amb efecte 2019

L'impacte d'aquestes millores és mínim i no són satisfactòries per al sector, però les entitats hi comptaven i les van incorporar als pressupostos de 2018. Ara es troben havent de tancar econòmicament l'any sense garanties de la seva efectiva aplicació, la qual cosa pot comportar en alguns casos tancar amb dèficit.

EXEMPLES | Àmbit Infància**▲ SOSTENIMENT DELS SERVEIS PÚBLICS SENSE PODER FACTURAR I CONGELACIÓ DE PREUS**

Les entitats de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública de l'àmbit de la infància i l'adolescència han hagut de sol·licitar a principis d'any l'adaptació a un nou sistema de "concertació administrativa" promogut pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Les condicions que estableix l'Ordre reguladora implica una congelació de preus (se sol·licita l'adaptació per al nombre de places que es gestionen i pel mateix preu) en serveis tant sensibles i significatius com els centres d'acolliment, CRAE i CREI, serveis d'acompanyament a joves tutelats, pisos assistits per a joves extutelats o serveis de primera acollida i atenció integral de menors estrangers no acompanyats, entre d'altres.

Aquest procediment l'han hagut de complir totes les entitats que estan gestionant aquests tipus de serveis i, si bé el Departament assegura que és un pas necessari per dotar de major estabilitat els serveis, la demora en el procediment està comportant una situació crítica per a les entitats:

- El procés d'adaptació al nou sistema va publicar-se més tard del previst (Gener 2019) i, a data d'avui, encara no està resolt
- Les entitats presten ininterrompudament els serveis i, en no disposar de número d'expedient, no poden facturar els serveis efectivament prestats
- A data d'avui, les entitats socials no han pogut facturar ni el mes de gener (en una situació de "normalitat" la factura del gener es cobraria al març). Si tenim en compte els terminis de pagament, es pot arribar acumular un decalatge d'entre cinc i sis mesos entre l'inici de la prestació del servei i el cobrament efectiu.
- La cerca de finançament alternatiu comporta tensions de tresoreria i pagament d'interessos financers

En aquests casos les entitats estan sostenint els serveis públics sense cobrar, anticipant els diners amb el risc que això suposa per a la seva viabilitat i sostenibilitat econòmica.

▲ INCERTESA EN RELACIÓ A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DELS ADOLESCENTS I JOVES MIGRATS SOLS

Més enllà de la necessària obertura de places per cobrir la previsió d'arribada de 5.000 adolescents i joves que migren sols, i del posicionament que en repetides ocasions han posat de manifest les nostres entitats que treballen amb aquesta realitat, des de La Confederació volem alertar que:

- Cal vetllar per la qualitat de l'atenció des d'una perspectiva integral i comunitària, que doni una resposta multidimensional a la situació a curt, mitjà i llarg termini

- El sector valora positivament l'estratègia elaborada pel Govern amb la participació dels agents socials, si bé manquen les partides pressupostàries que acompanyin les mesures plantejades
- L'Administració ha de donar garanties pel que fa a la contractació dels serveis, la intervenció i les condicions laborals dels professionals

CONVENI COL·LECTIU D'ACCIÓ SOCIAL: UN CAS PARADIGMÀTIC

Com a organització signant del conveni col·lectiu d'acció social, junt amb els sindicats representatius CCOO i UGT, La Confederació comparteix la voluntat i la necessitat urgent d'avançar en la millora de la qualitat de l'ocupació i de les condicions laborals dels professionals del sector.

La congelació de tarifes sostinguda en els darrers anys, però, impedeix a les entitats assumir més increments de costos si aquests no es traslladen als preus públics. Si bé La Confederació és l'agent legitimat per negociar aquest conveni, els serveis que s'emmarquen en el seu àmbit funcional són fonamentalment de titularitat pública i és l'Administració qui ha de garantir les dotacions pressupostàries adequades per assegurar el compliment dels drets socials de ciutadania.

El darrer conveni col·lectiu ja va suposar un esforç molt important per a les entitats: l'impacte de l'1,2% d'increment salarial i del nou permís de 24 hores d'assumptes propis no es va veure traslladat als preus de bona part dels serveis subjectes a l'àmbit funcional del conveni.

Demandes dels sindicats a curt termini:

- Increment del 3% per al 2019
- Nova classificació professional que implica increments del 10 i el 15% en les categories amb major pes al sector

En la situació en què ens trobem, aquests objectius són inassumibles i des de l'inici de la negociació hem plantejat la necessitat que l'Administració es comprometí a repercutir els increments en els preus dels serveis per tal que les entitats puguin fer efectiva una millora significativa de les condicions laborals. El desacord ha comportat una convocatòria de vaga, vigent en aquests moments, i la petició efectuada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies no ha obtingut resposta.

EXEMPLES | Àmbit Gent Gran

RECLAMACIÓ DE 300 MILIONS D'EUROS PER PART DE PATRONALS I SINDICATS

El juliol de 2017, patronals i sindicats del sector de l'atenció a la gent gran presentem al Parlament de Catalunya un manifest conjunt en què reclamem 300 milions d'euros per la millora de l'atenció a la Gent Gran a Catalunya. El diàleg està obert però des de llavors no hi ha hagut cap avenç. Els recursos en aquest àmbit estan congelats des de l'any 2009.

CONVENI COL·LECTIU D'ÀMBIT CATALÀ QUE PERMETI MILLORAR LES CONDICIONS QUE ESTABLEIX EL CONVENI ESTATAL DE LA DEPENDÈNCIA

La proposta passa per articular un conveni col·lectiu d'àmbit català que millori les condicions del conveni estatal pel qual es regeix actualment el sector de la geriatria a Catalunya. El conveni actual fa que sigui poc atractiu per als professionals, ja que amb la mateixa titulació tenen accés a altres sectors amb més reconeixement i millor finançament per part de l'Administració.

IGUALTAT DE TRACTE A LA CIUTADANIA

El sector de la gent gran és un exemple de diferències de tracte en funció de qui gestiona el servei.

Exemple de diferències salarials entre els professionals que treballen en centres públics o privats, desenvolupant la mateixa feina amb una mateixa categoria professional:

2018	Conveni Estatal Dependència	Funció pública	% Diferència
Graduat (fisioterapeuta, treballador social...)	17.308,90 €	28.876,86 €	+ 66,83 %
Gerocultor/a	13.794,76 €	20.113,18 €	+ 45,80 %

() Només taules base, sense tenir en compte altres possibles millores (jornada, complements, etc.)*

RECLAMACIONS DE LA CONFEDERACIÓ EN REPRESENTACIÓ DEL TERCER SECTOR SOCIAL

- Compromís per part del Govern de la Generalitat de Catalunya i del conjunt del Parlament per la millora del finançament dels serveis socials i d'atenció a les persones. Prioritat per a les partides pressupostàries que han de garantir el compliment dels drets socials i de ciutadania. La pròrroga pressupostària no ha d'impedir actuar per revertir la situació.
- Pla urgent de recuperació i millora del finançament amb efectes el 2019 que es tradueixi en:
 - ☑ Qualitat de l'atenció
 - ☑ Sostenibilitat dels serveis
 - ☑ Millora de les condicions laborals dels professionals
- Resolució de forma immediata de les incidències en el pagament dels serveis
- Màxima celeritat en l'elaboració del projecte de Llei d'Acció Concertada i la implementació del nou model de col·laboració públic-social que ha d'excloure els serveis socials de les lògiques mercantilistes inherents a la contractació pública i reconèixer la iniciativa social sense afany de lucre com a aliada estratègica en la provisió de serveis d'atenció a les persones, tal com han fet altres territoris.
- Suma d'esforços amb els sindicats representants del sector per emprendre una campanya d'incidència conjunta orientada a la millora del finançament del sistema públic de serveis socials i d'atenció a les persones

PLA D'ACCIÓ

- S'està treballant per articular una campanya col·lectiva de reclamació d'interessos de demora; la Llei estableix que cal pagar a 30 dies i actualment s'està pagant, en el millor dels casos, a 60 dies.
- Estudi d'accions legals per denunciar casos de serveis públics deficitaris. Reclamació efectuada mitjançant instància escrita al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies perquè faciliti la memòria econòmica de tots els serveis de la Cartera de serveis socials amb l'objectiu d'analitzar els preus i determinar si cobreixen els costos per a una correcta execució del servei, en base als requeriments tècnics a què obliga la llei.

ANNEX. EVOLUCIÓ DE TARIFES I MÒDULS 2009-2018 PER SERVEIS DE L'ÀMBIT DE LA DISCAPACITAT, SALUT MENTAL I ATENCIÓ PRECOÇ

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Centre de dia amb teràpia ocupacional (STO)	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €	555,79 €
Centre de dia amb teràpia ocupacional /auxiliar (STOA)	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €	739,97 €
Servei Ocupacional d' inserció (SOI)	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €	275,92 €
Centre Dia Atenció Especialitzada (CAF)	752,26 €	752,26 €	752,26 €	787,16 €	787,16 €	787,16 €	787,16 €	787,16 €	787,16 €	787,16 €
Residència DF - Extens	97,09 €	97,09 €	97,09 €	94,18 €	94,18 €	94,18 €	94,18 €	94,18 €	94,18 €	94,18 €
Residència DI - Extens	103,30 €	103,30 €	103,30 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €
Residència DI - Extens (tr.conducta)	118,76 €	118,76 €	118,76 €	115,20 €	115,20 €	115,20 €	115,20 €	115,20 €	115,20 €	115,20 €
Residència DF - Generalitzat	104,91 €	104,91 €	104,91 €	101,76 €	101,76 €	101,76 €	101,76 €	101,76 €	101,76 €	101,76 €
Residència DI - Generalitzat	103,30 €	103,30 €	103,30 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €	100,20 €
Residència DI - Generalitzat amb problemes salut	112,83 €	112,83 €	112,83 €	109,45 €	109,45 €	109,45 €	109,45 €	109,45 €	109,45 €	109,45 €
Llar residència DF - Intermitent	33,03 €	33,03 €	33,03 €	31,53 €	31,53 €	31,53 €	31,53 €	31,53 €	31,53 €	31,53 €
Llar residència DI - Intermitent	31,94 €	32,20 €	32,20 €	30,77 €	30,77 €	30,77 €	30,77 €	30,77 €	30,77 €	30,77 €
Llar residència DF - Limitat	64,44 €	64,44 €	64,44 €	61,54 €	61,54 €	61,54 €	61,54 €	61,54 €	61,54 €	61,54 €
Llar residència DI - Limitat	64,80 €	65,32 €	65,32 €	62,23 €	62,23 €	62,23 €	62,23 €	62,23 €	62,23 €	62,23 €
Llar residència DI - Limitat (tr.conducta)				66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €
Llar residència DF - Extens	90,43 €	90,43 €	90,43 €	86,36 €	86,36 €	86,36 €	86,36 €	86,36 €	86,36 €	86,36 €
Llar residència DI - Extens	64,05 €	69,19 €	69,19 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €	66,39 €
Llar residència DI - Extens (tr.conducta)	70,91 €	76,49 €	76,49 €	73,04 €	73,04 €	73,04 €	73,04 €	73,04 €	73,04 €	73,04 €
Llar residència DF Generalitzat	98,25 €	98,25 €	98,25 €	93,83 €	93,83 €	93,83 €	93,83 €	93,83 €	93,83 €	93,83 €
Llar residència DI Generalitzat	66,08 €	71,29 €	71,29 €	68,08 €	68,08 €	68,08 €	68,08 €	68,08 €	68,08 €	68,08 €
Servei de Llar amb suport	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €	691,74 €
Suport i Autonomia a la pròpia llar	626,35 €	626,35 €	626,35 €	626,35 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
Llars residències SM	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €	1.785,17 €
Servei tutela SM - Mòdul A	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €	109,82 €
Servei tutela SM - Mòdul B	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €	204,17 €
Servei tutela SM - Mòdul C	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €	325,60 €
Servei Tutela SM - Mòdul D	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €	411,28 €
USAPS	2.841,12 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.869,56 €	2.870,00 €	2.870,00 €
Serveis prelaborals	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €	658,50 €
CDIAP - Hora/infant atès	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €	33,47 €

Referència: preu/plaça/mes | DI = Discapacitat Intel·lectual | DF = Discapacitat Física | SM = Salut Mental

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Secretaria d'Afers Socials i Famílies
Sr. Francesc Iglesias

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona

A LA SECRETARIA D'AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

En Joan Segarra i Ferran, actuant en nom i representació de **LA CONFEDERACIÓ, PATRONAL DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA (G61336244)**, en la seva condició de **President** comparec davant aquesta Secretaria i **DIC**:

Que com a organització empresarial representant del Tercer Sector Social de Catalunya, La Confederació fa temps que ha posat de manifest davant el conjunt del Govern i dels màxims representants del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies la necessitat d'una major inversió en el sistema de serveis socials i d'atenció a les persones a Catalunya. Una major inversió que, a més de permetre respondre a les creixents necessitats socials i dotar de major cobertura el sistema, també ha de garantir una millora de les condicions en la provisió dels serveis de titularitat pública per part de les entitats d'iniciativa social.

Que les tarifes i mòduls de la Cartera de Serveis Socials han estat congelades – si no reduïdes – en els darrers 10 anys i que aquesta càrrega que ve suportant el sector no és sostenible ni s'ajusta al model de país pel qual venim treballant des del Tercer Sector. Igualment, representa un clar retrocés en els drets socials de les persones, especialment les més vulnerables, i és en aquest sentit que apel·lem al compromís i a la responsabilitat de l'Administració per revertir aquesta situació.

Que l'esforç del Tercer Sector Social català és inqüestionable: mentre el cost de la vida s'ha vist incrementat significativament (IPC acumulat del 15,90% a Catalunya i increment de 5 punts de l'IVA) els serveis s'han mantingut, s'han acceptat mesures de flexibilització, s'ha arribat a acords amb els sindicats per no minvar les condicions laborals dels professionals i, en un context de màxima incertesa i contenció, s'ha fet mans i mànigues per sostenir l'activitat.

Que som plenament conscients que aquesta situació no respon a un únic Govern i que és el resultat d'un context econòmic molt complexa, marcat per ajustos pressupostaris no desitjats. Però és precisament per aquest motiu que, amb o sense pressupostos, és hora de treballar conjuntament – agents socials i polítics – per millorar el finançament del sistema públic de serveis d'atenció a les persones.

Que considerem urgent abordar seriosament aquesta qüestió si volem fer front als reptes que tenim per endavant i com a via necessària per garantir el què entenem han de ser objectius compartits: la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals dels professionals que hi treballen.

Que en aquest marc, La Confederació vol posar de manifest davant el Departament l'existència de serveis públics infrafinançats i treballar conjuntament per ajustar les dotacions pressupostàries a l'escandall de costos dels serveis en base als requeriments tècnics que determina la normativa vigent.

Dit això, i com a primers exemples, **MANIFESTO:**

Que en data 20 de desembre de 2018 es va aprovar l'Ordre TSF/223/2018, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la figura del concert social regulada a la Disposició addicional Tercera del Decret Llei3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

Que entre altres serveis, i als efectes del present, l'esmentada Ordre regula el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar - PSALL (l'annex 3) i el Serveis de centre de dia ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física.

Que La Confederació, Patronal del Tercer Sector de Catalunya, té entre altres finalitats la de defensar i representar els interessos de les entitats associades davant l'Administració. En concret en relació amb els serveis anteriorment descrits, La Confederació representa:

- En el cas del PSALL:
 - Més de 52 entitats
 - Que presten servei a més de 1.450 persones amb malaltia mental, discapacitat intel·lectual i discapacitat física
- En el cas del SOI:
 - Més de 60 entitats
 - Que presten servei a prop de 1.150 persones

Que d'acord amb l'Ordre anteriorment referenciada, i segons les dades aportades per les entitats associades, la dotació econòmica d'aquests serveis es deficitària, i en conseqüència o bé l'estudi econòmic realitzat és erroni, o bé la provisió econòmica del mateix s'ha fet en base a motius de disponibilitat pressupostària i que conseqüentment caldria revisar atès el marc normatiu vigent.

A continuació s'exposa l'estudi de costos de cadascun d'aquests dos serveis:

Programa d'Autonomia a la Pròpia Llar

REQUISITS FUNCIONALS

L'Annex 3 de l'Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores descriu les condicions relatives a l'organització i el funcionament del servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, i en concret al punt cinquè les dotacions necessàries de recursos humans:

- S'ha de garantir una atenció mitjana per persona usuària que no serà inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.
- Un equip professional mínim format per un psicòleg, pedagog o psicopedagog, treballadora social i un educador.

El càlcul del cost de la prestació del Servei del Programa d'Autonomia a la Pròpia Llar, segons dades de l'any 2019 és deficitari.

Aquest càlcul parteix de l'anàlisi de les partides següents:

- Finançament: Tal com regula la RESOLUCIÓ TSF/1661/2018, de 10 de juliol, la contraprestació econòmica per la prestació del servei és de 500 €/mensuals, resultant **un finançament de 11,51 €/hora.**
- Costos laborals com a despeses directes, es calculen en base als dos convenis laborals de referència :
 - o **Conveni d'atenció domiciliària (codi conveni 79001525011999) on el cost de les categories sol·licitades és de 15,47 €/hora.**
 - o **Conveni del sector de discapacitat intel·lectual (codi conveni 79000805011995) amb un cost hora de 18,39 €/hora.**
- En relació als costos indirectes es tenen presents les següents partides:

Descripció cost	Equivalència Cost hora
Pòlissa Responsabilitat Civil. Prima 1x1000 facturació	0,02
Servei prevenció riscos. 88 € treballador/any	0,05
Despeses desplaçament. 60 €/mes	0,38
Telefonia mòbil/connexió informàtica. 19 €/mes	0,12
Despeses estructurals i espais físics: RRHH, compatibilitat. Administració, formació, informàtica i qualitat. 3% ingressos	0,35
Cobertura absentisme: càlcul sobre absentisme mig del 5%	0,54
Coordinació/direcció tècnica: 1 responsable per cada 50 usuaris.	0,31
Total despeses indirectes	1,77

El cost hora total de la prestació resultant per la prestació del servei oscil·la entre 17,24 €/hora si s'aplica el conveni d'atenció domiciliària i 20,16 €/hora si s'aplica el conveni del sector de discapacitat intel·lectual.

Finalment, manca afegir de conformitat amb els escandalls de costos que realitza actualment la Generalitat de Catalunya en els serveis, el 6% en concepte de beneficis o en aquest cas, atès que són entitats sense afany de lucre, de romanents.

Es constata per tant, un desequilibri econòmic en perjudici del proveïdor del servei, amb unes pèrdues majors o menors en funció del conveni col·lectiu d'aplicació.

Servei SOI

REQUISITS FUNCIONALS

Recursos humans:

- 1 psicòleg i un assistent social o diplomad en treball social a jornada completa per cada 100 usuaris.
- 1 monitor a jornada completa per cada 14 usuaris.

DESPESES DEL SERVEI

Despeses laborals o directes:

Es calcula segons el conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya. Tenint en compte una jornada de 1704 hores.

1 psicòleg: 1692 euros = 13,90€ hora

1 tècnic de grau mitjà: 1610 euros = 13,22€ hora

1 monitor 1461.59 = 12€ hora

Si a aquestes quantitats es suma la seguretat social dona el següent (fent servir una mitjana de 30%)

1 psicòleg: 2199,6 euros = 18,07 euros/hora

1 tècnic grau mitjà: 2093 euros = 17,19 euros/hora

1 monitor: 1900 = 15,61 euros/hora

Resultant un cost a raó d'hora per persona de 1,46 euros, tenint en compte la ràtio mínima i que no hi hagi antiguitats.

Si tenim en compte que un monitor sempre tindrà que està en jornada completa, i moltes vegades és difícil que es compleixi aquest ràtio, podem fer un escandall entre aquesta quantitat (100% ocupació) i la de 1 monitor per 8 usuaris (50% ocupació), que resultaria un cost diari de 2,3 euros

Això resulta en una quantitat de 352,25 - 736 euros mensuals per persona en concepte de salaris. 11'74 - 18'4 diaris i 4227 - 8832 anuals, en funció del nombre de persones usuaris (i en el cas de 100% o 50% d'ocupació, respectivament)

Despeses indirectes:

L'any 2014 es va realitzar un estudi entre 54 entitats on es va veure que les despeses associades a l'activitat (despeses directes i indirectes imputades al servei) eren de 1.394,07 euros anuals per usuari, data que s'hauria d'actualitzar amb la pujada que hi ha hagut de l'IPC a Catalunya (un 3,6%), que dona una quantitat de 1.444,25 euros.

MÒDUL RECOLLIT A LES DISPOSICIONS CORRESPONENTS:

El mòdul anual del servei és de 275,92 euros mensuals per usuari, per tant (8,4 euros diaris i 3311,04 euros anuals).

DESEQUILIBRI ECONÒMIC:

El mòdul està infrafinançat i provoca un greu desequilibri econòmic:

- Si considerem només les despeses salarials directes, hi ha un infrafinançament de 915,96 euros anuals, en el supòsit de plena ocupació, a 5.520,96 euros anuals (en el supòsit d'ocupació al 50%). *Nota: no s'han tingut en compte les antiguitats.*
- Si a més, introduïm les despeses associades a l'activitat, l'infrafinançament és de 2360,21 euros anuals.

Com es pot comprovar, els ingressos amb prou feines generen un dèficit del finançament laboral dels costos directament atribuïbles a l'activitat. Però és encara més important, i del tot insostenible, si es tenen en consideració les despeses associades a l'activitat.

Per tant, en primer lloc, interessa se'n lliuri l'estudi econòmic que determina el preu públic establert en aquets dos serveis justificant que es cobreix el finançament íntegre dels mateixos.

MARC NORMATIU

El concert social desenvolupat a la Disposició addicional Tercera del Decret Llei 1/2016 de mesures urgents, abans esmentats, neix d'acord amb el que estableix la consideració setena de la Directiva 2014/24/UE i la consideració sisena de la Directiva 2014/23/UE, en relació amb l'article 14 del Tractat Fundacional de la Unió Europea i el Protocol numero 26 sobre els serveis d'interès general, els serveis socials regulats a la Llei 12/2017, d'11 d'octubre, de serveis socials, i amb posterioritat de l'article 11.6 de la Llei Estatal 9/2017 de Contractes del Sector Públic, que preveu la gestió de serveis socials mitjançant fórmules contractuals.

D'acord amb l'article 11.6 de la LCSP s'estableix l'exclusió dels serveis socials finançats sempre que s'ajustin als principis de transparència, no discriminació i quedi garantida una publicitat suficient.

Així mateix, d'acord amb el preàmbul del citat Decret Llei 3/2016, el fonament del desenvolupament d'aquestes formes no contractuals rau en la necessitat de *donar una resposta eficient i eficaç en la concertació que afecta persones vulnerables i amb risc d'exclusió social i per tant de garantir els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat, en serveis que no admeten demora, cal introduir figures, en el marc de les directives comunitàries, que donin una resposta urgent i adequada a l'hora de proveir aquests serveis.*

Per tant, la provisió d'aquests serveis mitjançant fórmules no contractuals, té com a fonament garantir l'estabilitat, l'atenció i la qualitat dels serveis socials d'atenció a persones, especialment vulnerables i amb risc d'exclusió social.

D'acord amb la regulació establerta en l'esmentada Disposició Addicional Tercera del Decret Llei 3/2016 i als efectes del present, el marc d'aquest concert social es regeix per els següents trets:

- Ens defineix el concert social (1) com *la prestació de serveis socials de la xarxa de serveis socials d'atenció pública a través de tercers titulars dels serveis i establiments en els quals es prestin amb finançament, accés i control públics.*
- (7.2) *Les entitats proveïdores no podran exigir cap contraprestació econòmica, fora del marc legal aplicable, a les persones usuàries per les prestacions bàsiques pròpies del serveis de la xarxa de serveis socials d'atenció pública*
- (10) *Els concerts socials i les gestions delegades podran establir-se una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió, sense perjudici que es puguin determinar aspectes concrets que hagin de ser objecte de revisió i, si escau, de modificació abans de concloure la seva vigència.*

En conseqüència el servei basat en un sistema d'acreditació prèvia, a fi de donar compliment als principis d'estabilitat i atenció de qualitat, es fonamenta en un finançament integral per part de l'Administració sense que es prevegi en cap cas el cofinançament (expressament es prohibeix que els usuaris facin cap contraprestació).

A diferència de l'àmbit contractual en què podria ser d'aplicació el principi de risc i ventura conjugat amb el d'equilibri econòmic del contracte, o de l'àmbit de les subvencions, en què si així es preveu expressament en les bases la subvenció, pot no cobrir totes les despeses, en l'àmbit del concert social es preveu que tot el "servei" estigui finançat per l'Administració, i en conseqüència totes les despeses - tant directes com indirectes-necessàries per al desenvolupament d'un servei estable i de qualitat per a les persones usuàries.

Entenem que la regulació econòmica vigent d'aquests serveis no garanteix el finançament íntegre dels mateixos, i per tant, contradiu el marc normatiu vigent, el que comporta al nostre entendre que de conformitat amb el punt 10 de la disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, es procedeixi a modificar el concert social d'aquests serveis per atendre el finançament íntegre d'aquests.

Ordre de Preus catàleg de serveis 2019.-

Finalment, a fi de poder analitzar l'estructura de costos dels serveis objecte de concertació al llarg del 2019 - que donaran lloc a l'Ordre de Preus de 2019 - i valorar el finançament proposat, interessa se'ns lliuri la memòria econòmica o estudi de costos que han motivat l'establiment dels diferents preus en l'esmentada Ordre.

En aquest sentit, volem recordar que a mes de sol·licitar la informació referida en aquest escrit com a entitat interessada, atès que defensa els drets i interessos de les entitats proveïdores dels serveis socials d'atenció a les persones, com anteriorment s'ha indicat, sol·licitem aquesta informació, acollint-nos al dret d'accés a la informació pública regulat en l'article 18 i següents de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i de bon govern.

Per tot això,

SOL·LICITO:

1. **Que es tingui per presentat aquest escrit.**
2. **Que de conformitat amb el que es manifesta en el present s'acordi lliurar-nos l'estudi econòmic que determina el preu establert en relació a aquests dos serveis en concret.**
3. **Que en cas de no justificar-se el finançament íntegre dels mateixos, es procedeixi a modificar-ne l'import.**
4. **I finalment, sol·licitem que se'ns lliuri també la memòria econòmica que ha de fonamentar l'Ordre de preus de referència (2018 i 2019) de tots els serveis que depenen de la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu de garantir el finançament íntegre d'aquests.**

Barcelona, a 13 de març de 2019.



**Joan Segarra i Ferran
President
La Confederació**

