

GENERALITAT DE CATALUNYA

**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Secretaria d'Afers Socials i Famílies
Sr. Francesc Iglesias**

**Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona**

A LA SECRETARIA D'AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

En Joan Segarra i Ferran, actuant en nom i representació de **LA CONFEDERACIÓ, PATRONAL DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUNYA (G61336244)**, en la seva condició de **President** comparec davant aquesta Secretaria i **DIC**:

Que com a organització empresarial representant del Tercer Sector Social de Catalunya, La Confederació fa temps que ha posat de manifest davant el conjunt del Govern i dels màxims representants del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies la necessitat d'una major inversió en el sistema de serveis socials i d'atenció a les persones a Catalunya. Una major inversió que, a més de permetre respondre a les creixents necessitats socials i dotar de major cobertura el sistema, també ha de garantir una millora de les condicions en la provisió dels serveis de titularitat pública per part de les entitats d'iniciativa social.

Que les tarifes i mòduls de la Cartera de Serveis Socials han estat congelades – si no reduïdes – en els darrers 10 anys i que aquesta càrrega que ve suportant el sector no és sostenible ni s'ajusta al model de país pel qual venim treballant des del Tercer Sector. Igualment, representa un clar retrocés en els drets socials de les persones, especialment les més vulnerables, i és en aquest sentit que apel·lem al compromís i a la responsabilitat de l'Administració per revertir aquesta situació.

Que l'esforç del Tercer Sector Social català és inqüestionable: mentre el cost de la vida s'ha vist incrementat significativament (IPC acumulat del 15,90% a Catalunya i increment de 5 punts de l'IVA) els serveis s'han mantingut, s'han acceptat mesures de flexibilització, s'ha arribat a acords amb els sindicats per no minvar les condicions laborals dels professionals i, en un context de màxima incertesa i contenció, s'ha fet mans i mànigues per sostenir l'activitat.

Que som plenament conscients que aquesta situació no respon a un únic Govern i que és el resultat d'un context econòmic molt complexa, marcat per ajustos pressupostaris no desitjats. Però és precisament per aquest motiu que, amb o sense pressupostos, és hora de treballar conjuntament – agents socials i polítics – per millorar el finançament del sistema públic de serveis d'atenció a les persones.

Que considerem urgent abordar seriosament aquesta qüestió si volem fer front als reptes que tenim per endavant i com a via necessària per garantir el què entenem han de ser objectius compartits: la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals dels professionals que hi treballen.

Que en aquest marc, La Confederació vol posar de manifest davant el Departament l'existència de serveis públics infrafinançats i treballar conjuntament per ajustar les dotacions pressupostàries a l'escandall de costos dels serveis en base als requeriments tècnics que determina la normativa vigent.

Dit això, i com a primers exemples, **MANIFESTO:**

Que en data 20 de desembre de 2018 es va aprovar l'Ordre TSF/223/2018, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i per a la provisió de serveis socials de l'àmbit de protecció social mitjançant la figura del concert social regulada a la Disposició addicional Tercera del Decret Llei3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

Que entre altres serveis, i als efectes del present, l'esmentada Ordre regula el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar - PSALL (l'annex 3) i el Serveis de centre de dia ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física.

Que La Confederació, Patronal del Tercer Sector de Catalunya, té entre altres finalitats la de defensar i representar els interessos de les entitats associades davant l'Administració. En concret en relació amb els serveis anteriorment descrits, La Confederació representa:

- En el cas del PSALL:
 - Més de 52 entitats
 - Que presten servei a més de 1.450 persones amb malaltia mental, discapacitat intel·lectual i discapacitat física
- En el cas del SOI:
 - Més de 60 entitats
 - Que presten servei a prop de 1.150 persones

Que d'acord amb l'Ordre anteriorment referenciada, i segons les dades aportades per les entitats associades, la dotació econòmica d'aquests serveis es deficitària, i en conseqüència o bé l'estudi econòmic realitzat és erroni, o bé la provisió econòmica del mateix s'ha fet en base a motius de disponibilitat pressupostària i que conseqüentment caldria revisar atès el marc normatiu vigent.

A continuació s'exposa l'estudi de costos de cadascun d'aquests dos serveis:

Programa d'Autonomia a la Pròpia Llar

REQUISITS FUNCIONALS

L'Annex 3 de l'Ordre TSF/223/2018, de 20 de desembre, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats proveïdores descriu les condicions relatives a l'organització i el funcionament del servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, i en concret al punt cinquè les dotacions necessàries de recursos humans:

- S'ha de garantir una atenció mitjana per persona usuària que no serà inferior a 10 hores setmanals en còmput mensual.
- Un equip professional mínim format per un psicòleg, pedagog o psicopedagog, treballadora social i un educador.

El càlcul del cost de la prestació del Servei del Programa d'Autonomia a la Pròpia Llar, segons dades de l'any 2019 és deficitari.

Aquest càlcul parteix de l'anàlisi de les partides següents:

- Finançament: Tal com regula la RESOLUCIÓ TSF/1661/2018, de 10 de juliol, la contraprestació econòmica per la prestació del servei és de 500 €/mensuals, resultant **un finançament de 11,51 €/hora.**
- Costos laborals com a despeses directes, es calculen en base als dos convenis laborals de referència :
 - o **Conveni d'atenció domiciliària (codi conveni 79001525011999) on el cost de les categories sol·licitades és de 15,47 €/hora.**
 - o **Conveni del sector de discapacitat intel·lectual (codi conveni 79000805011995) amb un cost hora de 18,39 €/hora.**
- En relació els costos indirectes es tenen presents les següents partides:

Descripció cost	Equivalència Cost hora
Pòlissa Responsabilitat Civil. Prima 1x1000 facturació	0,02
Servei prevenció riscos. 88 € treballador/any	0,05
Despeses desplaçament. 60 €/mes	0,38
Telefonia mòbil/connexió informàtica. 19 €/mes	0,12
Despeses estructurals i espais físics: RRHH, compatibilitat. Administració, formació, informàtica i qualitat. 3% ingressos	0,35
Cobertura absentisme: càlcul sobre absentisme mig del 5%	0,54
Coordinació/direcció tècnica: 1 responsable per cada 50 usuaris.	0,31
Total despeses indirectes	1,77

El cost hora total de la prestació resultant per la prestació del servei oscil·la entre 17,24 €/hora si s'aplica el conveni d'atenció domiciliària i 20,16 €/hora si s'aplica el conveni del sector de discapacitat intel·lectual.

Finalment, manca afegir de conformitat amb els escandalls de costos que realitza actualment la Generalitat de Catalunya en els serveis, el 6% en concepte de beneficis o en aquest cas, atès que són entitats sense afany de lucre, de romanents.

Es constata per tant, un desequilibri econòmic en perjudici del proveïdor del servei, amb unes pèrdues majors o menors en funció del conveni col·lectiu d'aplicació.

Servei SOI

REQUISITS FUNCIONALS

Recursos humans:

- 1 psicòleg i un assistent social o diplomad en treball social a jornada complerta per cada 100 usuaris.
- 1 monitor a jornada complerta per cada 14 usuaris.

DESPESES DEL SERVEI

Despeses laborals o directes:

Es calcula segons el conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya. Tenint en compte una jornada de 1704 hores.

1 psicòleg: 1692 euros = 13,90€ hora

1 tècnic de grau mitjà: 1610 euros = 13,22€ hora

1 monitor 1461.59 = 12€ hora

Si a aquestes quantitats es suma la seguretat social dóna el següent (fent servir una mitjana de 30%)

1 psicòleg: 2199,6 euros = 18,07 euros/hora

1 tècnic grau mitjà: 2093 euros = 17,19 euros/hora

1 monitor: 1900 = 15,61 euros/hora

Resultant un cost a raó d'hora per persona de 1,46 euros, tenint en compte la ràtio mínima i que no hi hagi antiguitats.

Si tenim en compte que un monitor sempre tindrà que està en jornada complerta, i moltes vegades és difícil que es compleixi aquest ràtio, podem fer un escandall entre aquesta quantitat (100% ocupació) i la de 1 monitor per 8 usuaris (50% ocupació), que resultaria un cost diari de 2,3 euros

Això resulta en una quantitat de 352,25 - 736 euros mensuals per persona en concepte de salaris. 11'74 - 18'4 diaris i 4227 - 8832 anuals, en funció del nombre de persones usuaris (i en el cas de 100% o 50% d'ocupació, respectivament)

Despeses indirectes:

L'any 2014 es va realitzar un estudi entre 54 entitats on es va veure que les despeses associades a l'activitat (despeses directes i indirectes imputades al servei) eren de 1.394,07 euros anuals per usuari, data que s'hauria d'actualitzar amb la pujada que hi ha hagut de l'IPC a Catalunya (un 3,6%), que dóna una quantitat de 1.444,25 euros.

MÒDUL RECOLLIT A LES DISPOSICIONS CORRESPONENTS:

El mòdul anual del servei és de 275,92 euros mensuals per usuari, per tant (8,4 euros diaris i 3311,04 euros anuals).

DESEQUILIBRI ECONÒMIC:

El mòdul està infrafinançat i provoca un greu desequilibri econòmic:

- Si considerem només les despeses salarials directes, hi ha un infrafinançament de 915,96 euros anuals, en el supòsit de plena ocupació, a 5.520,96 euros anuals (en el supòsit d'ocupació al 50%). *Nota: no s'han tingut en compte les antiguitats.*
- Si a més, introduïm les despeses associades a l'activitat, l'infrafinançament és de 2360,21 euros anuals.

Com es pot comprovar, els ingressos amb prou feines generen un dèficit del finançament laboral dels costos directament atribuïbles a l'activitat. Però és encara més important, i del tot insostenible, si es tenen en consideració les despeses associades a l'activitat.

Per tant, en primer lloc, interessa se'n lliuri l'estudi econòmic que determina el preu públic establert en aquets dos serveis justificant que es cobreix el finançament íntegre dels mateixos.

MARC NORMATIU

El concert social desenvolupat a la Disposició addicional Tercera del Decret Llei 1/2016 de mesures urgents, abans esmentats, neix d'acord amb el que estableix la consideració setena de la Directiva 2014/24/UE i la consideració sisena de la Directiva 2014/23/UE, en relació amb l'article 14 del Tractat Fundacional de la Unió Europea i el Protocol numero 26 sobre els serveis d'interès general, els serveis socials regulats a la Llei 12/2017, d'11 d'octubre, de serveis socials, i amb posterioritat de l'article 11.6 de la Llei Estatal 9/2017 de Contractes del Sector Públic, que preveu la gestió de serveis socials mitjançant fórmules contractuals.

D'acord amb l'article 11.6 de la LCSP s'estableix l'exclusió dels serveis socials finançats sempre que s'ajustin als principis de transparència, no discriminació i quedi garantida una publicitat suficient.

Així mateix, d'acord amb el preàmbul del citat Decret Llei 3/2016, el fonament del desenvolupament d'aquestes formes no contractuals rau en la necessitat de *donar una resposta eficient i eficaç en la concertació que afecta persones vulnerables i amb risc d'exclusió social i per tant de garantir els principis d'atenció personalitzada i integral, d'arrelament de la persona a l'entorn social, elecció de la persona i continuïtat en l'atenció i la qualitat, en serveis que no admeten demora, cal introduir figures, en el marc de les directives comunitàries, que donin una resposta urgent i adequada a l'hora de proveir aquests serveis.*

Per tant, la provisió d'aquests serveis mitjançant fórmules no contractuals, té com a fonament garantir l'estabilitat, l'atenció i la qualitat dels serveis socials d'atenció a persones, especialment vulnerables i amb risc d'exclusió social.

D'acord amb la regulació establerta en l'esmentada Disposició Addicional Tercera del Decret Llei 3/2016 i als efectes del present, el marc d'aquest concert social es regeix per els següents trets:

- Ens defineix el concert social (1) com *la prestació de serveis socials de la xarxa de serveis socials d'atenció pública a través de tercers titulars dels serveis i establiments en els quals es prestin amb finançament, accés i control públics.*
- (7.2) *Les entitats proveïdores no podran exigir cap contraprestació econòmica, fora del marc legal aplicable, a les persones usuàries per les prestacions bàsiques pròpies del serveis de la xarxa de serveis socials d'atenció pública*
- (10) *Els concerts socials i les gestions delegades podran establir-se una base pluriennal amb la finalitat de garantir l'estabilitat en la provisió, sense perjudici que es puguin determinar aspectes concrets que hagin de ser objecte de revisió i, si escau, de modificació abans de concloure la seva vigència.*

En conseqüència el servei basat en un sistema d'acreditació prèvia, a fi de donar compliment als principis d'estabilitat i atenció de qualitat, es fonamenta en un finançament integral per part de l'Administració sense que es prevegi en cap cas el cofinançament (expressament es prohibeix que els usuaris facin cap contraprestació).

A diferència de l'àmbit contractual en què podria ser d'aplicació el principi de risc i ventura conjugat amb el d'equilibri econòmic del contracte, o de l'àmbit de les subvencions, en què si així es preveu expressament en les bases la subvenció, pot no cobrir totes les despeses, en l'àmbit del concert social es preveu que tot el "servei" estigui finançat per l'Administració, i en conseqüència totes les despeses - tant directes com indirectes-necessàries per al desenvolupament d'un servei estable i de qualitat per a les persones usuàries.

Entenem que la regulació econòmica vigent d'aquests serveis no garanteix el finançament íntegre dels mateixos, i per tant, contradiu el marc normatiu vigent, el que comporta al nostre entendre que de conformitat amb el punt 10 de la disposició addicional tercera del Decret Llei 3/2016, es procedeixi a modificar el concert social d'aquests serveis per atendre el finançament íntegre d'aquests.

Ordre de Preus catàleg de serveis 2019.-

Finalment, a fi de poder analitzar l'estructura de costos dels serveis objecte de concertació al llarg del 2019 - que donaran lloc a l'Ordre de Preus de 2019 - i valorar el finançament proposat, interessa se'ns lliuri la memòria econòmica o estudi de costos que han motivat l'establiment dels diferents preus en l'esmentada Ordre.

En aquest sentit, volem recordar que a mes de sol·licitar la informació referida en aquest escrit com a entitat interessada, atès que defensa els drets i interessos de les entitats proveïdores dels serveis socials d'atenció a les persones, com anteriorment s'ha indicat, sol·licitem aquesta informació, acollint-nos al dret d'accés a la informació pública regulat en l'article 18 i següents de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i de bon govern.

Per tot això,

SOL·LICITO:

1. **Que es tingui per presentat aquest escrit.**
2. **Que de conformitat amb el que es manifesta en el present s'acordi lliurar-nos l'estudi econòmic que determina el preu establert en relació a aquests dos serveis en concret.**
3. **Que en cas de no justificar-se el finançament íntegre dels mateixos, es procedeixi a modificar-ne l'import.**
4. **I finalment, sol·licitem que se'ns lliuri també la memòria econòmica que ha de fonamentar l'Ordre de preus de referència (2018 i 2019) de tots els serveis que depenen de la Secretaria d'Afers Socials i Famílies, amb l'objectiu de garantir el finançament íntegre d'aquests.**

Barcelona, a 13 de març de 2019.

Joan Segarra i Ferran
President
La Confederació